



Een impressie van de themabijeenkomst

'Interactieve beleidsontwikkeling in het huidige politieke klimaat'

Op 28 januari organiseerde ORG-ID een themabijeenkomst over interactieve beleidsontwikkeling in het nieuwe politieke krachtenveld. Ervaren bestuurders, beleidsmedewerkers van ministeries (VROM en V&W) en interactieve experts voelden elkaar aan de tand.

Via stellingen werden de kansen en bedreigingen verkend. Ook werden analyses gedeeld over de toepassingsmogelijkheden van interactieve beleidsontwikkeling, zoals deze door ons zijn geïnventariseerd. Als basis voor de discussie diende een door ORG-ID in 2002 uitgevoerde inventarisatie naar de wetenschappelijke state of the art van interactieve beleidsontwikkeling.

De toekomst voor interactieve beleidsontwikkeling wordt niet door alle aanwezigen hetzelfde geschat. De nieuwe politieke wind -met een sterkere politieke top-down sturing en minder polderen- kan tot zwaar weer leiden. De belangrijkste invloed lijkt echter het huidige economische tij. Interactieve processen kosten tijd en dus ook geld. Vooral op nationaal niveau is dit merkbaar. Voor het lokale niveau ligt dit anders. Al vloeien ook daar de financiën minder rijkelijk dan voorheen, de behoefte aan contact met de burger biedt juist kansen voor interactieve processen. Ten slotte kan de Europese wet- en regelgeving nog een kink in de kabel geven. Anderen zien dit rooskleuriger, omdat 'polderen' nu eenmaal in onze tijdgeest zit en niet alleen door politiek wordt bepaald.

Ongeacht de kansen en bedreigingen, hebben de deelnemers verschillende redenen om een interactief proces op te tuigen. De gedeelde definitie is 'om te komen tot een effectief beleid met draagvlak'. Maar daar stopt de consensus. Loudi Stolker (ex-gedeputeerde en interim burgemeester): "Het is voor mij meer een middel, burgerparticipatie is geen doel op zich." Een stap verder gaat Harm van der Wal (beleidsmedewerker VROM,

adviseur Stimuleringsprogramma Burger en Milieu): "Het gaat om het zodanig laten participeren van burgers dat zij gehoord worden. Dat doe je alleen bij projecten waarbij geen maatschappelijke consensus is." Hans Nuiver (partner ORG-ID) gaat nog verder en meent dat burgers en belangenorganisaties ook medeverantwoordelijk moeten worden voor beleidsbeslissingen.

Om transparantie van het proces te vergroten zijn spelregels nodig. "Het moet uit de sfeer van de achterkamertjes", luidt de gedeelde kreet. Kernwoorden zijn: transparantie van het proces, van de probleemstelling, van de inhoud en van de rollen van deelnemers. Door transparantie is controle mogelijk. Hans Licht (partner ORG-ID en procesfacilitator bij menig interactief project) benadrukt het belang van controle door achterbannen op hun vertegenwoordiger, zodat ze tijdig op de bel drukken. Voor burgers en organisaties die niet deelnemen zou een speciale klachtenlijn een oplossing bieden.

De theorie is mooi, maar de praktijk blijkt weerbarstig. Met name de rol van de bestuurder als opdrachtgever van dit soort processen roept discussie op. Harm Blanken (programmaleider Leren voor Duurzaamheid): "Goede bestuurders dragen het proces, maar slechte breken dit ook". Loudi Stolker meent dat dit vaker aan de kaak kan worden gesteld. Een ander knelpunt blijkt het ontbreken van wettelijke regels om de uitkomst van interactieve processen politiek te accorderen.

Tijdelijk management

een nieuw product van ORG-ID

ORG-ID biedt haar opdrachtgevers een nieuw product aan: Tijdelijk Management. Organisaties in verandering weten vaak wat er moet veranderen. Evaluaties, herijking van bedrijfsprocessen en strategische keuzes geven een beeld van de wenselijke veranderingen. Maar dan moet het nog praktisch worden.

Het 'handen en voeten' geven aan deze veranderingen vraagt niet alleen van de organisatie en de medewerkers zelf een inspanning. Verandering vraagt niet alleen om competente medewerkers. Het vraagt om ander 'voorbeeld' gedrag en resultaatgerichtheid vanaf het eerste uur.

ORG-ID ziet het product 'Tijdelijk management' als een logisch vervolg op de inzet van analyses en veranderplannen.



Vanuit ORG-ID wordt met dit product de focus gelegd op het implementeren van organisatieveranderingen.

Het product wordt ingezet vanuit de visie dat een organisatieverandering een aaneenschakeling is van uiteenlopende interventies op alle plaatsen en in alle fasen van het veranderingsproces. Managers van ORG-ID tonen cultuurdoorbrekend gedrag. Naast de resultaatgerichtheid, zijn respect en openheid sleutelwoorden. Afhankelijk van het te behalen resultaat kan tijdelijk management de vorm hebben van projectmanagement, maar het kan ook gericht zijn op organische veranderingsprocessen.

Vanuit ORG-ID zullen Jack Jansen en Annelies de Jong het tijdelijk management vormgeven. Beiden hebben een ruime ervaring binnen landelijke en gemeentelijke overheden en de gezondheidszorg.

Wekelijks nieuws? P.M.denHaag!!



P.M.denHaag is een nieuwe wekelijkse nieuwsbrief voor mensen die een rol spelen of een belang hebben in de politieke en bestuurlijke besluitvorming.

Het richt zich op de departementen, politiek en het middenveld. Het blad beschrijft niet zozeer wat maar meer hoe en door wie er wordt besloten. Naast het blad gaan de uitgever Diners Pensant organiseren en er zit ook een samenwerking met ORG-ID in de pen. Als relatie van ORG-ID kunt u gebruik maken van een speciale aanbieding voor een jaarabonnement. U betaalt het eerste jaar slechts € 50,- in plaats van € 72,-. Maak daarvoor gebruik van de bijgesloten antwoordkaart.

Projectmatig werken op herhaling

ORG-ID verzorgt sinds 1992 veel in-company cursussen Projectmatig werken voor. Vaak werd deze cursus aan alle medewerkers gegeven om een nieuwe werkwijze te verankeren. Nieuwe mensen hebben vaak andere ervaring en kennis, waardoor het concept van projectmatig werken verwart.

Voor nieuwe medewerkers en medewerkers die het concept graag nog eens willen opfrissen, organiseert ORG-ID een driedaagse cursus Projectmatig Werken. Uiteraard kunnen wij deze cursus bij voldoende belangstelling ook in-company verzorgen, maar juist ook een cursus met bijvoorbeeld deelnemers van verschillende overheden en maatschappelijke organisaties geeft een extra impuls aan deze cursus.

U kunt informatie aanvragen via de bijgevoegde antwoordkaart of door contact op te nemen met Henk Eggink (eggink@org-id.org) en Hans Licht (licht@org-id.org).

Data driedaagse cursus:
> 20 mei, 21 mei en 10 juni 2003