

**THEMABIJEENKOMST  
BELEIDSMEDIATION****- een impressie**

Op 26 september organiseerde ORG-ID een themabijeenkomst over beleidsmediation. Naast enkele ervaren mediators, waren zowel beleidsmedewerkers als managers van verschillende organisaties aanwezig. Onder beleidsmediation verstaan we als ORG-ID een vorm van conflictbemiddeling, waarbij de partijen in het beleidsproces bereid zijn om onder begeleiding van een mediator gezamenlijk te zoeken naar een acceptabele oplossing voor het conflict. Dit ter voorkoming van vertragingen en allerlei rechtsgangen.

In de bijeenkomst werd gezocht naar de verschillen tussen de 'klassieke' facilitator en de positie van een neutrale derde: de mediator. De facilitator committeert zich snel aan de beoogde doelstellingen van het project en werkt in het verlengde van de opdrachtgever. Een mediator heeft echter door de onafhankelijke positie geen enkel belang bij de uitkomst van het proces. De betrokken partijen zijn immers gezamenlijk opdrachtgever voor de mediator. Door deze positie kan de mediator zich een procesrol permitteren die effectiever is dan van een facilitator.

Het binden van het bestuur is een complex thema, zo blijkt ook uit de casestudy naar vijf (pre)mediations die ORG-ID in opdracht van VROM heeft verricht. De bijeenkomst leidde tot het inzicht dat het formele karakter van het reglement van het Nederlands Mediation Instituut (NMI) tot een juridiserend effect leidt. Dit effect is nu juist ongewenst in interactieve beleidsprocessen waarin partijen op een vrijblijvende en creatieve wijze gezamenlijk zoeken naar gemeenschappelijke doelstellingen (en belangenbehartiging).

Voor informatie over beleidsmediation kunt u contact opnemen met Jack Jansen.

**> Cursus Samenwerken in beleid**

Beleidsontwikkeling is niet (meer) het exclusieve domein van de ministeries. Provincies, gemeenten, waterschappen en maatschappelijke organisaties nemen daarin een steeds actievare positie in. Gelet op het doel van interactieve beleidsvorming - maatschappelijk draagvlak, verbetering van de oplossingsrichting en delen van verantwoordelijkheden - is deze trend zeer gewenst, maar ook steeds lastiger te beheersen.

De cursus is bedoeld voor beleidsmedewerkers die moeten manoeuvreren tussen politieke verantwoordelijkheid en maatschappelijk draagvlak. In de cursus staat de praktijk van de deelnemers centraal:

Datum tweedaagse cursus:

13 maart en 3 april 2003

Kosten: € 1.100,-

Kijk voor meer informatie op de website: [www.ibo.org-id.org](http://www.ibo.org-id.org)  
Informatie kunt u ook opvragen bij Anneke van Leeuwen en Ronique Rietveld

**> Workshop introductie Enneagram**

ORG-ID organiseert een speciale ééndaagse introductie in het Enneagram. In dit programma maak je kennis met de basis van dit unieke persoonlijkheidsmodel, dat vele toepassingen kent. In het programma komen de volgende onderwerpen aan bod: achtergrond en geschiedenis van het model, werking van het model, zelftypering met behulp van de SEDIG-test, inleiding in de negen typen en inzicht in de mogelijkheden van toepassing in werk en persoonlijke ontwikkeling. In het programma wordt gebruik gemaakt van theoretische inleidingen, videomateriaal en persoonlijke ervaringen van de deelnemers en begeleiders.

De doelgroep is iedereen die persoonlijk of professioneel geïnteresseerd is in het Enneagram en meer wil weten over het model, het eigen type en mogelijke toepassingen.

De workshop vindt plaats op donderdag 30 januari 2003 van 09.30 - 17.00 uur te Leiden. Kosten voor deelname bedragen € 225,-

Informatie kunt u opvragen bij Henk Eggink en Jeanette van Stijn.

**THEMABIJEENKOMSTEN**

Themabijeenkomsten zijn gratis. U bent welkom op de Schipholweg 86. Ze worden afgesloten met een drankje en een hapje.

**> Mensvriendelijk implementeren van P&O instrumenten bij gemeenten**

Donderdag 23 januari 2003

15.00 - 17.30 uur

In deze bijeenkomst staat professionele uitwisseling en reflectie over duurzame implementatie van P&O instrumenten centraal. Afgelopen jaren is er veel aandacht geweest voor het ontwikkelen van instrumenten als kwaliteitssystemen, competentie-management, POP's etc om resultaatgericht werken en outputsturing te bevorderen. Het blijkt dat ontwikkelen van instrumenten nog iets anders is dan ze duurzaam te effectueren. Deze bijeenkomst is bedoeld voor hoofden en senior beleidsmedewerkers van de afdeling P&O van gemeenten.

**> Interactieve beleidsontwikkeling in het huidige politieke klimaat**

Dinsdag 28 januari 2003

15.00 - 17.30

Zijn we uitgepolderd? De huidige politieke trend lijkt gericht op een sterkere politieke top-down sturing. Toch is de publiek-publieke en de publiek-private samenwerking niet meer weg te denken uit onze samenleving. In deze themabijeenkomst gaan we verder in op de toepassingsmogelijkheden van interactieve beleidsontwikkeling. ORG-ID heeft een zeer uitgebreide ervaring op alle overheidsniveaus. Vanuit deze ervaring wordt een overzicht gegeven van de succes- en faalfactoren zoals die door ons zijn geanalyseerd.

DIT IS EEN UITGAVE VAN ORG-ID ORGANISATIONAL AND INDIVIDUAL DEVELOPMENT

**In dit nummer besteden we aandacht aan:** Doen wat je bedacht hebt!

Een opdrachtgever aan het woord - voorstellen van nieuwe medewerkers - themabijeenkomsten - nieuwe activiteiten

**DOEN WAT JE BEDACHT HEBT!**

Op 26 juni presenteerde Hans Nuiver zijn nieuwe boek 'Doen wat je bedacht hebt' (Nuiver, Assen 2002). Onder dit motto heeft ORG-ID twee nieuwe medewerkers verwelkomd: Annelies de Jong en Vera Dam. In deze inter-face laten wij een opdrachtgever aan het woord en informeren wij u over onze nieuwe activiteiten en diensten.

De presentatie van het boek 'Doen wat je bedacht hebt' vond plaats in de Hortus Botanicus van de Leidse universiteit. Naast de schrijver kwamen vier mensen aan het woord die vanuit hun eigen perspectief reflecteerden op het thema. Loudi Stolker had een kort en kritisch betoog over het Openbaar Bestuur, waarna Anja Ossenblok aangaf hoe belangrijk dit thema was in haar onderwijspraktijk. De derde

spreker, Carel Stolker, gaf vervolgens op sublieme wijze aan hoe zeer dit onderwerp in de universitaire wereld tot spanningen leidt, waarna Hans van Dijk vervolgens op humoristische wijze de vanzelfsprekendheid van dit thema in de gezondheidszorg belichtte. De bezoekers van de presentatie werden tussendoor geboeid door het aansprekende muzikale intermezzo van Rosa Lucassen en Henk Eggink.

**LEERGANG 'DOE WAT JE BEDACHT HEBT'**

ORG-ID heeft een leergang ontwikkeld met modules rond de (zelf)sturing in kennisintensieve organisaties. Kenmerkend hierin is de professionele autonomie en de behoefte om als organisatie resultaatgericht te werken.

**ORG-ID** organisational and individual development

Schipholweg 98, 2316 XD Leiden — postbus 256, 2300 AG Leiden — [www.org-id.org](http://www.org-id.org)

telefoonnummer 071 52 17 846 — faxnummer 071 52 33 405 — e-mail [info@org-id.org](mailto:info@org-id.org)

# TOEKOMST FORT WIERICKERSCHANS

## een convenant met onzekere uitkomst

Het Fort Wierickerschans, jarenlang ongebruikt bezit van Defensie in het Groene Hart en restant van de Oud-Hollandse Waterlinie, wordt opnieuw in bezit genomen. Omwille van de natuur op het terrein is het fort eigendom geworden van Staatsbosbeheer. Maar wat te doen met de bebouwing. Staatsbosbeheer, gemeente Bodegraven, Stichting Fort Wierickerschans, de provincie Zuid-Holland en het Groene Hartteam (het bestuursplatform Wierickerschans) wilden dit monument restaureren en een nieuwe functie geven.

Hans Licht van ORG-ID vroeg Boukje Ferwerda van het project Cultuurhistorie Groene Hart naar haar ervaringen in dit proces en de betekenis van de ondersteuning door ORG-ID.

### Wat is nu eigenlijk het probleem?

Eerst hebben we de voorwaarden voor de nieuwe functie in kaart gebracht. Zo moet het fort toegankelijk zijn voor publiek en moet een combinatie met cultuur en welzijn gerealiseerd worden. We zochten naar een organisatie die verantwoordelijk wilde zijn voor de restauratie en de exploitatie. Stichting De Bruggen, die zich richt op de verzorging en begeleiding van verstandelijk gehandicapten, had interesse in deze gebouwen en bleek te voldoen aan de financiële eisen. Stichting de Bruggen werd gevraagd een plan van aanpak op te stellen. Het probleem was echter dat in Bodegraven weinig vertrouwen bestond in de toekomst van het fort met Stichting De Bruggen.

### Waarom hebben jullie ORG-ID betrokken?

De werkgroep werkconferentie Wierickerschans had de opdracht om een werkconferentie te organiseren. De conferentie was bedoeld voor inwoners van Bodegraven en omgeving en voor partijen die vanuit verschillende invalshoeken in de toekomst een rol zouden kunnen spelen op en rond het fort. We hadden zelf veel organiserend vermogen in huis. We zochten een bureau dat ons kon ondersteunen bij de organisatie van de conferentie en ook een communicatieve aanpak had die de samenwerking zou bevorderen. ORG-ID presenteerde zich sterk met strategische communicatie. Anneke van Leeuwen van ORG-ID heeft ons geholpen door eerst met ons een gerichte analyse te maken van de doelstelling en de doelgroep en vervolgens een communicatieplan te maken. Het was niet zo eenvoudig om vast te stellen wie je waarvoor uitnodigt, welke boodschap je uit wilt dragen en wat we als resultaat verwachtten. Er was al een samenwerkingsverband en er waren ideeën voor het programma en daar moet je rekening mee houden. Door alle partijen te betrekken in de voorbereiding lukte het om de samenwerking al voor de conferentie tot stand te brengen en elkaar goed te leren kennen.



Anneke had ook goede ideeën voor de communicatie naar de burgers. Op de conferentie konden we de ideeën en de samenwerking presenteren, zodat er meer draagvlak ontstond. Opmerkingen van burgers en andere partijen worden nu teruggekoppeld naar de (inmiddels omgedoopte) stuurgroep en men moet nu ook laten zien wat gedaan wordt met die opmerkingen.

### Heb je nu vertrouwen in de toekomst?

Het is moeilijk om iedereen te laten zien dat samenwerking en vertrouwen niet vanzelf tot stand komen. Het gaat om goede ideeën en producten, maar ook om de samenwerking zelf. De Bruggen zal nu actief moeten werken aan de relatie met de burgers van Bodegraven en op zoek moeten gaan naar organisaties die leuke dingen kunnen doen om de brede functie van het fort waar te maken. De impuls die we gegeven hebben, is heel belangrijk. Maar hij moet wel een vervolg krijgen. De belangstelling is er nu in ieder geval wel.



Foto: Paul Ridderhof, Abcoude

## ORG-ID, kiezen voor kwaliteit

### ORG-ID ontwikkelt

De ontwikkelingen binnen ORG-ID staan niet stil. Verschillende onderwerpen worden inhoudelijk uitgediept en vertaald in diensten. Zo worden er nu naast de cursussen projectmatig en planmatig werken ook cursussen 'samenwerken in beleid' en 'programmamanagement' aangeboden. Het onderzoek dat ORG-ID verrichtte in opdracht van het Ministerie van VROM naar de succes- en faalfactoren in "beleidsmediation" heeft geresulteerd in een themabijeenkomst en een rapportage met duidelijke en praktische conclusies. Ook het Enneagram wordt steeds verder vertaald in activiteiten voor organisaties.

### Inspelen op maatschappelijke veranderingen

Maar niet alleen ORG-ID ontwikkelt. De maatschappelijke ontwikkelingen, waar-

in ons bestuurlijk functioneren en thema's als veiligheid, integratie en duurzaamheid kritisch worden beschouwd, hebben gevolgen voor overheden, maatschappelijke organisaties en het bedrijfsleven. Bezuinigingen en een sterke sturing vanuit de politiek en bestuur vergt een andere manier van functioneren van zowel onze klanten als van adviesbureaus. ORG-ID houdt rekening met veranderende inzichten zonder de uitgangspunten van onze dienstverlening los te laten.

Open communicatie, gekoppeld aan resultaatgerichtheid en respect voor individuele integriteit, blijkt steeds weer opnieuw de sleutel te zijn voor succesvol werken. Commitment aan de doelen van de klant, maar met een kritische reflectie, zijn voor ORG-ID belangrijke waarden.

## BIBLION RECENSIE

### 'Doen wat je bedacht hebt'

ISBN 9023237749 (€16,50)

Dit boek gaat over het werken van professionals (kenniswerkers) in kennisintensieve organisaties. De schrijver onderkent drie manieren van het sturen van professionals: het plannen en controleren van werkzaamheden afgeleid van een bedrijfsstrategie, speciale aandacht voor kennismanagement en competentie management. Dit boek valt positief op doordat de schrijver een goede balans weet te vinden tussen enerzijds de aandacht voor het stellen van doelen en de 'technische' aansturing van professionals en anderzijds de nadrukkelijke aandacht voor het ontwikkelingsproces van de individuele professional en het team waarin hij werkt. Dit boek is vooral bedoeld voor leidinggevenden. Het boek valt eveneens positief op door de heldere, eenvoudige schrijfstijl, verrijkt met interessante praktijkervaringen.

## NIEUWE MEDEWERKERS ORG-ID



Annelies de Jong werkt per 1 oktober bij ORG-ID als adviseur. Zij heeft een brede ervaring als manager en adviseur binnen de gezondheidszorg. Binnen ORG-ID zal zij zich concentreren op de ondersteuning van organisatieveranderingen en beleidsontwikkeling.



Vera Dam heeft een brede ervaring bij maatschappelijke organisaties op het gebied van milieu en duurzaamheid. Vanaf 1 november werkt zij bij ORG-ID. Zij richt zich sterk op de ondersteuning van beleidsprocessen van overheden en maatschappelijke organisaties.